
HUEX.
Operat de DULO SRL

Termeni și Condiții de Utilizare

Ultima actualizare: 2 august 2026

Operator: DULO SRL
CUI: RO16194795
Sediu: România, Județul Cluj, Localitatea Răscruți, Str. Principală nr. 269
Email: contact@huex.ro
Site: www.huex.ro

Bun venit pe platforma HUEX! Prin accesarea, înregistrarea sau utilizarea platformei HUEX (inclusiv site-ul huex.ro, aplicația web app.huex.ro și orice servicii conexe), confirmați că ați citit, înțeles și acceptat integral acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să nu utilizați platforma.

1. Definiții

- **Platforma HUEX** — sistemul software de fidelizare digitală operat de DULO SRL, accesibil la huex.ro și app.huex.ro.
 - **Partener / Magazin** — persoana juridică sau fizică autorizată care încheie un abonament și utilizează platforma pentru a oferi un program de fidelitate clienților săi.
 - **Client / Colaborator** — persoana fizică care își creează un cont în aplicația HUEX și acumulează sau utilizează puncte de fidelitate.
 - **Puncte HUEX** — unități virtuale acordate de Partener Clientului, utilizabile ca reducere conform regulilor Partenerului.
 - **Dashboard** — panoul de administrare al Partenerului.
 - **Terminal Casă** — aplicația utilizată de angajații Partenerului pentru acordarea punctelor.
 - **Abonament** — planul tarifar ales de Partener (Basic, Silver, Gold, Platinum).
-

2. Descrierea Serviciului

HUEX este o platformă digitală de fidelizare a clienților care permite:

HUEX.

- crearea și gestionarea programelor de fidelitate;
- acordarea și utilizarea de puncte prin scanarea codului QR personal;
- trimiterea de notificări push pentru promoții și oferte;
- accesul la un dashboard de statistici și gestionare;
- înregistrarea și gestionarea clienților fideli.

Serviciul este oferit „ca atare” și „în măsura disponibilității”. DULO SRL își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe temporar anumite funcționalități pentru mentenanță sau îmbunătățiri.

3. Condiții pentru Parteneri

Partenerul este responsabil pentru:

- păstrarea confidențialității datelor de autentificare;
 - toate acțiunile efectuate din contul său și al angajaților săi;
 - corectitudinea datelor introduse în platformă;
 - respectarea legislației aplicabile în relația cu clienții săi.
-

4. Sistemul de Fidelitate — Autonomia Partenerului

Important: HUEX este exclusiv furnizorul platformei tehnologice. HUEX nu intervine și nu este responsabil pentru politica comercială a niciunui Partener.

Fiecare Partener stabilește în mod independent:

- câte puncte acordă per achiziție (procentul de acordare);
- valoarea unui punct în reducere comercială;
- condițiile de expirare a punctelor;
- produsele sau serviciile la care pot fi folosite punctele;
- valoarea minimă a bonului pentru acordarea de puncte;
- orice alte reguli ale programului de fidelitate propriu.

HUEX nu garantează și nu este parte în relația comercială dintre Partener și Clientul final.

5. Punctele de Fidelitate — Natură Juridică

Punctele HUEX NU sunt bani, NU reprezintă monedă electronică și NU constituie instrument financiar în sensul legislației financiare aplicabile.

- Punctele sunt unități virtuale fără valoare în numerar.
 - Nu pot fi preschimbate în bani lichizi.
 - Valoarea lor comercială este stabilită exclusiv de Partenerul emitent.
 - Pot fi utilizate doar conform regulilor Partenerului care le-a emis.
 - Soldurile de puncte sunt separate per magazin — punctele unui Partener nu pot fi folosite la alt Partener.
 - **Punctele expiră dacă nu sunt utilizate timp de 60 de zile calendaristice** de la ultima tranzacție a Clientului la Partenerul respectiv.
 - Utilizarea frauduloasă (clonare QR, manipulare puncte, conturi multiple) duce la blocarea imediată a contului.
-

6. Promoții

- Fiecare promoție aparține exclusiv Partenerului care a creat-o.
 - HUEX nu garantează disponibilitatea produselor sau serviciilor promovate.
 - HUEX nu răspunde pentru conținutul, acuratețea sau îndeplinirea promoțiilor create de Parteneri.
-

7. Drepturi și Obligații ale Utilizatorilor

Toți utilizatorii (Parteneri și Clienți) se obligă să:

- nu folosească platforma în scopuri ilegale sau frauduloase;
 - nu încerce să acceseze zone restricționate sau să compromită securitatea sistemului;
 - nu creeze mai multe conturi pentru a obține avantaje nemeritate;
 - respecte drepturile de proprietate intelectuală ale DULO SRL.
-

8. Disponibilitatea Aplicației

- Platforma HUEX este accesibilă prin browser web și ca aplicație PWA (Progressive Web App), instalabilă pe orice dispozitiv mobil fără App Store sau Play Store.
- Funcționalitățile platformei pot evolua în timp — se pot adăuga, modifica sau elimina funcții.
- Anumite funcționalități sunt disponibile exclusiv în anumite planuri tarifare.

- DULO SRL depune eforturi pentru funcționarea neîntreruptă, dar nu garantează absența erorilor temporare.
-

9. Proprietate Intelectuală

Toate drepturile asupra platformei — software, design, logo, texte, baze de date, cod sursă — aparțin DULO SRL sau licențiatorilor săi. Utilizatorii primesc un drept limitat, neexclusiv și netransferabil de utilizare a platformei conform acestor Termeni.

10. Abonamente și Prețuri

- Planuri disponibile: Basic, Silver, Gold, Platinum — facturare lunară în avans.
 - Prețurile sunt publicate pe site și pot fi modificate cu notificare prealabilă de minimum 15 zile.
 - **Nu există comision per tranzacție.**
 - **Nu există perioadă minimă de contract.** Abonamentul poate fi anulat oricând, cu efect de la următoarea perioadă de facturare.
-

11. Limitarea Răspunderii

În măsura maximă permisă de lege, DULO SRL nu răspunde pentru:

- întreruperi de internet sau defecte hardware ale utilizatorilor;
- pierderea datelor cauzată de utilizarea greșită a platformei;
- erori introduse de Partener în setările programului de fidelitate;
- promoții create și gestionate de magazine;
- daune indirecte, pierderi de profit sau orice alte prejudicii indirecte.

Răspunderea totală a DULO SRL față de un Partener nu va depăși valoarea abonamentului plătit în ultimele 3 luni.

12. Încetarea Serviciului

- Partenerii pot anula abonamentul oricând din dashboard sau prin email la contact@huex.ro.
- Clienții își pot șterge contul din setările aplicației sau prin solicitare la contact@huex.ro.

- DULO SRL poate suspenda sau închide un cont în cazul încălcării acestor Termeni, neplății sau utilizării abuzive.

13. Protecția Datelor (GDPR)

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă. Magazinul acționează ca Operator de date pentru clienții săi, iar DULO SRL acționează ca Împuternicit (procesator).

14. Modificarea Termenilor

DULO SRL își rezervă dreptul de a actualiza acești Termeni. Modificările importante vor fi notificate cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare, prin email sau notificare în platformă.

15. Legea Aplicabilă și Jurisdicția

Prezentul document este guvernat de legislația din România. Orice litigiu care nu poate fi rezolvat pe cale amiabilă va fi supus instanțelor judecătorești competente din județul Cluj.

16. Contact

- **Email:** contact@huex.ro
- **Site:** www.huex.ro
- **Adresă:** DULO SRL, Str. Principală nr. 269, Răscruci, Județul Cluj, România