
Politică de Confidențialitate (GDPR)

Ultima actualizare: 2 august 2026

Operator: DULO SRL

CUI: RO16194795

Sediu: România, Județul Cluj, Localitatea Răscruci, Str. Principală nr. 269

Email: contact@huex.ro / privacy@huex.ro

Site: www.huex.ro

Această Politică de Confidențialitate explică modul în care DULO SRL prelucrează datele cu caracter personal în legătură cu utilizarea platformei huex.ro și app.huex.ro, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă.

1. Cine Suntem și Rolurile Noastre

DULO SRL operează platforma HUEX în două calități distincte:

Ca Operator (Controller):

- pentru datele de contact și cont ale Partenerilor (Magazine);
- pentru datele vizitatorilor site-ului huex.ro.

Ca Împuternicit (Processor):

- pentru datele Clienților finali ai Magazinelor — prelucrăm aceste date doar în numele și conform instrucțiunilor Magazinului, pe baza unui Acord de Prelucrare a Datelor (DPA).

Magazinul este Operator de date pentru clienții săi și răspunde pentru legalitatea prelucrării acestora.

2. Ce Date Prelucrăm

A. Date ale Partenerilor (Magazine):

HUEX.

- Date de identificare și contact: nume firmă, CUI, reprezentant, email, telefon, adresă
- Date de autentificare: email, parolă criptată
- Date de facturare și plată
- Date de utilizare a platformei: log-uri, acțiuni în dashboard
- Preferințe de comunicare

B. Date ale Clienților finali (prelucrate ca Împuternicit):

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de email (dacă este furnizată)
- Cod QR unic / identificator personal
- Istoric de puncte: acordate, utilizate, sold
- Istoric de tranzacții și promoții
- Date tehnice limitate: tip dispozitiv, sistem de operare

C. Date ale vizitatorilor site-ului:

- Adresă IP, tip de browser, pagini vizitate
- Date din formularul de contact
- Cookie-uri (vezi secțiunea 9)

3. Scopurile și Temeiurile Legale

- **Crearea și administrarea contului de Magazin** — Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)
- **Furnizarea serviciului de fidelizare** — Executarea contractului
- **Facturare și plăți** — Obligație legală + executarea contractului
- **Comunicări legate de serviciu** — Interes legitim / executarea contractului
- **Marketing și newsletter** — Consimțământ explicit (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR)
- **Îmbunătățirea platformei și securitate** — Interes legitim (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)
- **Respectarea obligațiilor legale** — Obligație legală (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)
- **Prelucrarea datelor Clienților finali** — Instrucțiunile Magazinului (art. 28 GDPR)

4. Cât Timp Păstrăm Datele

- **Date Partener / Magazin:** pe durata relației contractuale + 5 ani după încetare (obligații fiscale și contabile)
- **Date Clienți finali:** pe durata în care Magazinul are cont activ; la cererea Magazinului, datele sunt șterse sau returnate
- **Log-uri tehnice:** maximum 12 luni

- **Date din formulare de contact:** maximum 24 luni
- **Puncte inactive:** conturile de puncte ale Clienților care nu au avut activitate timp de 60 de zile calendaristice pot fi supuse politicii de expirare setate de Magazin

5. Cui Divulgăm Datele

Nu vindem datele cu caracter personal.

Putem partaja date cu:

- **Furnizori de servicii tehnice:** hosting (Hetzner EU), servicii email, plăți — exclusiv pe bază de contract cu garanții GDPR
- **Autorități publice:** exclusiv când legea ne obligă
- **Magazinul:** pentru datele Clienților săi finali (Magazinul este Operatorul acestora)

Lista actualizată a împuterniciților secundari (sub-processors) poate fi solicitată la contact@huex.ro.

6. Transferuri Internaționale

Datele sunt stocate pe servere situate în Uniunea Europeană (Germania — Hetzner). Nu transferăm date în afara Spațiului Economic European. În cazul în care un transfer ar deveni necesar, vom aplica garanții adecvate conform GDPR (Clauze Contractuale Standard ale Comisiei Europene).

7. Securitatea Datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate:

- Criptarea datelor în tranzit (HTTPS/SSL) și a parolelor (hash)
- Control al accesului pe bază de roluri
- Backup automat zilnic pe stocare securizată
- Monitorizarea accesului și a incidentelor
- Acorduri de confidențialitate cu personalul și furnizorii

În cazul unui incident de securitate, vom notifica Autoritatea Națională și persoanele vizate în maximum 72 de ore, conform GDPR.

8. Drepturile Persoanelor Vizate

Conform GDPR, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces** — să știți ce date deținem despre dvs.
- **Dreptul la rectificare** — corectarea datelor inexacte sau incomplete
- **Dreptul la ștergere** — „dreptul de a fi uitat”, în condițiile prevăzute de lege
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** — în anumite circumstanțe
- **Dreptul la portabilitatea datelor** — să primiți datele într-un format structurat
- **Dreptul de opoziție** — în special față de marketing direct
- **Dreptul de a retrage consimțământul** — oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare
- **Dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) — www.dataprotection.ro

Cum vă exercitați drepturile:

Trimiteti un email la contact@huex.ro sau privacy@huex.ro. Vom răspunde în maximum 30 de zile calendaristice.

Pentru datele Clienților finali, cererile se adresează în primul rând Magazinului (Operatorul). DULO SRL va asista Magazinul conform obligațiilor legale.

9. Cookie-uri

Site-ul huex.ro utilizează:

- **Cookie-uri esențiale** — necesare pentru funcționarea platformei (autentificare, sesiune). Nu pot fi dezactivate.
- **Cookie-uri de analiză** — utilizate pentru îmbunătățirea serviciului, doar cu consimțământul dvs.
- **Cookie-uri de marketing** — doar cu consimțământul explicit al utilizatorului.

Puteți gestiona preferințele de cookie-uri din setările browserului sau prin bannerul de consimțământ afișat la prima vizită.

10. Minori

Serviciul HUEX nu este destinat persoanelor sub 18 ani. Nu prelucrăm cu bună știință date ale minorilor. Dacă identificăm că am colectat date ale unui minor, le vom șterge imediat.

11. Modificări ale Politicii

Putem actualiza această Politică de Confidențialitate. Versiunea actualizată va fi publicată pe site cu data ultimei modificări. Modificările semnificative vor fi comunicate prin email sau notificare în platformă cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare.

12. Contact și Plângeri

Pentru orice întrebări legate de protecția datelor:

- **Email:** contact@huex.ro / privacy@huex.ro
- **Adresă:** DULO SRL, Str. Principală nr. 269, Localitatea Răscruci, Județul Cluj, România

Autoritatea de supraveghere:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

- **Site:** www.dataprotection.ro
- **Email:** anspdcp@dataprotection.ro
- **Adresă:** B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București