



HUEX.

Operat de DULO SRL

Acord de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal

(Data Processing Agreement — DPA)

Ultima actualizare: 2 august 2026

Prezentul Acord face parte integrantă din Termenii și Condițiile de Utilizare HUEX și stabilește condițiile în care DULO SRL prelucrează date cu caracter personal în numele Partenerului, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă.

1. Părțile

Operatorul de Date (Magazinul / Partenerul):

Societatea identificată la crearea contului de Partener în platforma HUEX, care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal ale clienților săi finali, denumită în continuare „Operatorul”.

Persoana Împuternicită (Procesatorul):

DULO SRL

CUI: RO16194795

Sediu: România, Județul Cluj, Localitatea Răscruci, Str. Principală nr. 269

Email: contact@huex.ro / privacy@huex.ro

Website: www.huex.ro

denumită în continuare „HUEX” sau „Împuternicitul”.

În sensul prezentului acord, HUEX acționează exclusiv ca persoană împuternicită de operator, prelucrând date numai în numele și conform instrucțiunilor Operatorului.

2. Obiectul și Scopul Acordului

Prezentul acord reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de HUEX pentru furnizarea serviciilor platformei, inclusiv:

HUEX.

- administrarea programelor de fidelitate;
- gestionarea conturilor clienților finali;
- emiterea și utilizarea punctelor de fidelitate;
- administrarea și scanarea codurilor QR;
- transmiterea notificărilor push la instrucțiunea Operatorului;
- generarea rapoartelor și statisticilor pentru Operator;
- asigurarea funcționării și securității platformei.

HUEX nu prelucrează datele în scopuri proprii și nu le utilizează pentru marketing propriu.

3. Durata

Prezentul acord produce efecte pe întreaga durată a utilizării serviciilor HUEX de către Operator și încetează odată cu încetarea contractului principal, fără a afecta obligațiile privind confidențialitatea și protecția datelor care subzistă și după încetare.

4. Categoriile de Persoane Vizate

Prelucrarea poate include date privind:

- clienții finali ai Operatorului (utilizatorii aplicației HUEX);
 - angajații sau colaboratorii Operatorului care accesează dashboard-ul sau terminalul de casă;
 - reprezentanții legali ai Operatorului.
-

5. Categoriile de Date Prelucrate

În funcție de utilizarea platformei, pot fi prelucrate:

- nume și prenume;
- adresă de email;
- număr de telefon;
- identificator unic (cod QR);
- sold și istoric de puncte (acordate, utilizate);
- istoricul tranzacțiilor și promoțiilor accesate;
- date de autentificare (email, parolă criptată);

HUEX.

- adresă IP și informații despre dispozitiv (limitat, pentru securitate);
- jurnale de securitate și acces.

HUEX nu prelucrează, în mod obișnuit, categorii speciale de date prevăzute la art. 9 GDPR.

6. Obligațiile HUEX (Împuternicitul)

HUEX se obligă să:

- a) prelucreze datele cu caracter personal numai pe baza instrucțiunilor documentate ale Operatorului, inclusiv configurările stabilite de acesta în dashboard;
 - b) asigure confidențialitatea datelor și să impună obligații de confidențialitate tuturor persoanelor autorizate care au acces la date;
 - c) implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate de securitate, conform art. 32 GDPR;
 - d) nu angajeze un alt împuternicit (sub-processor) fără autorizarea prealabilă a Operatorului;
 - e) asiste Operatorul în îndeplinirea obligațiilor privind drepturile persoanelor vizate (acces, rectificare, ștergere, portabilitate, opoziție);
 - f) notifice Operatorul fără întârzieri nejustificate și în maximum 48 de ore în cazul unui incident de securitate care afectează datele prelucrate;
 - g) șteargă sau returneze toate datele personale la încetarea serviciilor, la alegerea Operatorului, în termen de 30 de zile;
 - h) pună la dispoziția Operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea art. 28 GDPR;
 - i) informeze Operatorul dacă apreciază că o instrucțiune primită încalcă GDPR sau legislația română aplicabilă.
-

7. Obligațiile Operatorului (Magazinul)

Operatorul garantează că:



- a) deține un temei legal valid pentru colectarea și prelucrarea datelor clienților săi prin intermediul platformei HUEX;
 - b) a informat în mod corespunzător clienții finali cu privire la prelucrarea datelor lor personale, inclusiv referitor la utilizarea platformei HUEX;
 - c) transmite către HUEX doar date necesare, corecte și actualizate;
 - d) răspunde în primă instanță cererilor persoanelor vizate, HUEX urmând să asiste;
 - e) rămâne responsabil pentru conținutul campaniilor, promoțiilor și regulilor programului de fidelitate propriu.
-

8. Măsuri Tehnice și Organizatorice de Securitate

HUEX implementează următoarele măsuri de securitate:

- criptarea datelor în tranzit (TLS/HTTPS) și a parolelor (hash);
 - control al accesului pe bază de roluri — angajații magazinelor au acces exclusiv la funcțiile terminalului de casă;
 - backup automat zilnic pe stocare securizată în UE;
 - izolarea logică a datelor fiecărui Operator față de datele altor parteneri;
 - monitorizarea și jurnalizarea accesului și a incidentelor de securitate;
 - acorduri de confidențialitate cu personalul și colaboratorii care au acces la date.
-

9. Sub-Procesatori (Sub-processors)

9.1. Operatorul acordă o autorizație generală HUEX de a angaja sub-procesatori pentru furnizarea infrastructurii tehnice.

9.2. Sub-procesatorii principali utilizați de HUEX:

- **Hetzner Online GmbH** (Germania, UE) — hosting și infrastructură server
- **Gmail / Google Workspace** — servicii email tranzacțional
- **CyberFolks** — servicii email noreply@huex.ro

9.3. HUEX va informa Operatorul cu minimum 14 zile înainte de orice modificare a listei de sub-procesatori. Operatorul are dreptul de a se opune motivat în acest termen.



9.4. Lista actualizată a sub-procesatorilor poate fi solicitată oricând la privacy@huex.ro.

10. Transferuri Internaționale

Datele sunt stocate și prelucrate pe servere situate în Uniunea Europeană (Germania — Hetzner). HUEX nu transferă date în afara Spațiului Economic European. În cazul în care un transfer ar deveni necesar, HUEX va aplica Clauzele Contractuale Standard ale Comisiei Europene sau alte garanții adecvate conform GDPR.

11. Solicitățile Persoanelor Vizate

HUEX va sprijini Operatorul în soluționarea solicitărilor privind:

- dreptul de acces la date;
- rectificarea datelor inexacte;
- ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- restricționarea prelucrării;
- portabilitatea datelor;
- opoziția la prelucrare.

Cererile primite direct de HUEX de la clienții finali vor fi redirectionate către Operator, care este Operatorul de date responsabil.

12. Notificarea Incidentelor de Securitate

În cazul unui incident de securitate (data breach), HUEX va notifica Operatorul fără întârzieri nejustificate și în maximum 48 de ore de la luarea la cunoștință, furnizând:

- descrierea naturii incidentului;
- categoriile și numărul aproximativ de persoane vizate afectate;
- măsurile luate sau propuse pentru remedierea situației.

Operatorul rămâne responsabil pentru notificarea ANSPDCP și a persoanelor vizate, conform art. 33-34 GDPR.



13. Audit

Operatorul are dreptul să solicite informații rezonabile privind măsurile tehnice și organizatorice implementate de HUEX. Auditările la fața locului se efectuează numai cu notificare prealabilă de minimum 15 zile lucrătoare și într-un mod care să nu afecteze funcționarea platformei sau confidențialitatea datelor altor Parteneri.

14. Încetarea Acordului și Ștergerea Datelor

14.1. Prezentul DPA încetează automat la data rezilierii sau expirării abonamentului HUEX.

14.2. La încetarea furnizării serviciilor, HUEX va, la alegerea Operatorului:

- returna toate datele cu caracter personal, SAU
- șterge toate datele și confirma ștergerea în scris,

în termen de 30 de zile calendaristice, cu excepția datelor pe care legea îi obligă să le păstreze (ex: documente financiar-contabile).

15. Confidențialitate

Toate informațiile și datele prelucrate în baza prezentului acord sunt considerate confidențiale și nu vor fi divulgate unor terți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau necesare pentru executarea serviciilor.

16. Legea Aplicabilă și Litigii

Prezentul acord este guvernat de legislația din România și de Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR). Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în lipsa unui acord, de instanțele judecătorești competente din județul Cluj.

17. Dispoziții Finale



17.1. Prezentul DPA completează Termenii și Condițiile și Politica de Confidențialitate HUEX. În caz de conflict, dispozițiile acestui DPA prevalează în ceea ce privește prelucrarea datelor.

17.2. Acordul poate fi acceptat electronic (bifă la activarea contului) și are aceeași valoare juridică ca un înscris pe suport hârtie.

17.3. HUEX își rezervă dreptul de a actualiza prezentul DPA cu notificare prealabilă de minimum 14 zile.

Anexa 1 — Descrierea Prelucrării

Scopul prelucrării: administrarea programelor de fidelitate și furnizarea serviciilor HUEX.

Durata: pe perioada utilizării serviciilor și conform obligațiilor legale aplicabile.

Categorii de persoane vizate: clienți finali, angajați și reprezentanți ai Operatorului.

Categorii de date: date de identificare, date de contact, identificatori QR, sold și istoric de puncte, istoricul tranzacțiilor și date tehnice necesare funcționării platformei.

Operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, stocare, consultare, utilizare, transmitere, ștergere și anonimizare, după caz.

Semnături

Pentru Operator (Magazin / Partener):

Nume: _____

Funcție: _____

Data: _____

Semnătură: _____

Pentru Împuternicit (HUEX — DULO SRL):

HUEX.

Nume: _____

Funcție: _____

Data: _____

Semnătură: _____